

**HOSPITAL DE CARIDADE SENHOR BOM JESUS DOS PASSOS
INFORMATIVO PARA CONSELHEIROS DE SAÚDE, ASSOCIADOS E
VEREADORES
Ano 04 – Janeiro/10**

Hospital da Laguna recebeu tomógrafo computadorizado

O dia 06 de janeiro ficará na história da Laguna, graças à chegada de um tomógrafo computadorizado ao Hospital. De propriedade do Dr. Manoel José Carvalho Fernandes, o equipamento servirá de referência para usuários do SUS e de convênios da Laguna e região. Atualmente, os pacientes internados que necessitam de tomografias são transportados de ambulância para Tubarão. Com a instalação do aparelho, os exames passarão a ser feitos no próprio hospital, tão logo seja liberado o credenciamento pelo Sistema Único de Saúde.

Programa Mais Gestão Hospitalar tem continuidade

Nos dias 06 e 07 de janeiro, direção, administração e técnicos do Hospital da Laguna participaram da terceira etapa do Programa Mais Gestão Hospitalar. O encontro aconteceu no Centro Cultural e Social “Santo Antônio dos Anjos”, contando com a assessoria da empresa Giovanoni Consultoria, contratada pela Federação das Santas Casas, Hospitais e Entidades Filantrópicas de Santa Catarina, graças ao patrocínio da Secretaria de Estado da Saúde. Apenas dez hospitais catarinenses estão participando do programa, que tem por objetivo auxiliar estas instituições a encontrarem a auto-sustentabilidade. A próxima etapa será realizada em março também aqui em Laguna.

Audiências

Direção e administração do Hospital compareceram às seguintes audiências:

- Dia 11, com Capitão de Corveta André Luiz dos Santos, para solicitar apoio em serviços de manutenção predial;
- Dia 12, com a assessoria jurídica da CASAN, em Florianópolis, para tratar da dívida que o Hospital tem com aquela instituição;
- Dia 14, com o Prefeito Célio Antônio, para tratar do mesmo assunto; e
- Também no dia 14, com o deputado Edinho Bez, em Laguna, para falar sobre a dívida remanescente com o INSS e sobre estratégias de mobilização para tentar zerar o déficit financeiro do Hospital.

Hospital inaugurou ala psiquiátrica para usuários da UNIMED

No dia 21, a direção e administração do Hospital inauguraram a Ala Psiquiátrica “Santa Clara”, que será destinada a pacientes da UNIMED. O evento foi iniciado às 16:00



horas, com missa na Capela do Senhor dos Passos, celebrada pelo Pe. Silvino Hoepers e abrilhantada pelo Grupo de Canto “Santa Teresinha do Menino Jesus”. Aproximadamente, cem pessoas compareceram à solenidade. O custo da reforma foi de R\$ 21 mil, valor que o Hospital obteve graças a empréstimo do psiquiatra André Luiz Moraes Souza dos Santos. Além disso, o Hospital investiu mais 4.300,00 em mobiliário. O novo setor possui dois quartos e três apartamentos, totalizando sete leitos, além de refeitório, área de lazer e terapia ocupacional, pátio interno, posto de enfermagem e consultório da equipe multiprofissional. Direção e administração do Hospital agradecem a todas as pessoas e entidades que colaboraram com mais esta realização, porém, muito especialmente, ao Dr. André Luiz Moraes Souza dos Santos, por ter tornado possível a referida obra.

Hospital realizou Assembléia Geral dos associados

No dia 27 de janeiro, às 18:30 horas, a direção do Hospital realizou assembléia geral dos associados. O evento foi realizado no Salão Nobre do Hospital (5º andar) e teve como objetivos apresentar as atividades realizadas em 2009 e os projetos em andamento, além de discutir a situação dos associados inadimplentes que, atualmente, totalizam 70%. Infelizmente, dos 276 associados inscritos, compareceram à assembléia apenas dez.

Bloko Rosa doou R\$ 3.500,00 ao Hospital

No dia 22, o presidente do Bloko Rosa, Sr. Renato Braz, esteve reunido com a direção e administração do Hospital da Laguna para fazer a entrega de um cheque de R\$ 3.500,00. O referido valor, que será utilizado para pagamento de despesas de manutenção e custeio, foi retirado do lucro da venda das camisetas do bloco, sendo que a doação faz parte das ações sociais da entidade. Direção, administração, médicos, funcionários, voluntários e usuários do Hospital da Laguna agradecem a nobre iniciativa.

Atenção, Associado(a) do Hospital da Laguna!

Favor comparecer à administração do Hospital, até 12 de fevereiro, munido(a) do CPF e endereço, para obtenção do carnê das mensalidades de 2010.

Procurar Elizabeth ou Marleni, no 3º. Andar, de 2ª. a 6ª. feira, no horário comercial.

Sua participação na associação é muito importante, não só pela contribuição financeira, mas, principalmente, pelo fortalecimento da participação social dentro do Hospital da Laguna.

Por isso, não deixe de comparecer!

E lembre-se: todo(a) associado(a) tem direito ao Cartão de Benefícios sem pagamento adicional!

Informações: 3644-3142 ou 3646-0522

Ajude o Hospital da Laguna a salvar vidas

Quando você, de alguma maneira, ajuda o Hospital da Laguna, está contribuindo para que milhares de pessoas tenham atendimento digno e eficiente.

Ligue-nos pelo fone 3644-3142 e conheça as opções de como colaborar com o nosso Hospital: através da conta de luz, do Cartão de Benefícios ou tornando-se associado do Hospital.

Ajude o Hospital da Laguna a salvar vidas! A cidade agradece!

Você já visitou o site do Hospital da Laguna?

www.hospitallaguna.com.br

Visite, divulgue, dê sua opinião...

Programa Hospital e Comunidade

Aos sábados, das 9 às 10 h, com J. Raulino, na Rádio Garibaldi

Registro das doações recebidas, aniversariantes do Hospital, relação dos doentes internados, dicas de saúde, notícias e entrevistas com pessoas ligadas ao Hospital

O HOSPITAL DA LAGUNA AGRADECE

Direção, administração, médicos, funcionários, voluntários e usuários do Hospital da Laguna vêm a público agradecer às seguintes pessoas e instituições pelas doações recebidas:



Pessoas/instituições	Doações
Bloko Rosa, na pessoa do presidente Renato Braz	R\$ 3.500,00
Família Nascimento	04 cobertores, 02 colchonetes, 16 lençóis, 06 fronhas, 05 pacotes de fraldas geriátricas e medicamentos
Centro de Atenção Psicossocial de Garopaba	17 itens de gêneros alimentícios
Alguém que preferiu não se identificar	140 itens de materiais de limpeza e 02 fardos de papel higiênico
Alguém que preferiu não se identificar	42 itens de materiais de escritório e 01 kg de café
Sr. Rui	06 latas de cera para a Capela do Senhor dos Passos
Grupo Vida e Arte do Atelier de Pintura Glaci Silva	03 telas para a Ala Psiquiátrica “Santa Clara”
Floricultura Amboni	01 folhagem para a Ala Psiquiátrica “Santa Clara”
Sr. Valmor Soares (funcionário da instituição)	03 livros para a biblioteca do Hospital
Alguém que preferiu não se identificar	05 livros para a biblioteca do Hospital

A eles, nosso muito obrigado!

EVENTOS

Evento	Promoção	Local	Data	Participantes
Reuniões do Planejamento Estratégico	Direção	Hospital	11 e 29/01	Equipe de facilitadores
Hospital na Praça	Hospital, SESC, Rotary Club Laguna e Rainha Calçados	Praça do Villa	08/01	Equipe de enfermagem
Reunião da Diretoria do Hospital	Direção	Hospital	13/01	Diretores e membros do Conselho Fiscal
Missa	Direção	Capela do Senhor dos Passos	21/01	Comunidade
Inauguração da Ala Psiquiátrica “Santa Clara”	Direção e Administração	Hospital	21/01	Comunidade
Assembléia geral dos associados	Direção	Hospital	27/01	Associados



DADOS ESTATÍSTICOS

Atendimentos	Janeiro/10
Internações	308
Internações em Clínica Médica	103
Internações em Clínica Cirúrgica	93
Cirurgias	96
Internações em Pediatria	04
Internações em Psiquiatria	45
Internações em Obstetrícia	63
Partos	48
Percentual de partos cesáreos	54,0
Percentual de internações SUS	85,0
Taxa de ocupação hospitalar	45,0
Óbitos de pacientes internados	09
Transferências de pacientes internados	05
Atendimentos no Serviço de Emergência	4.000
Consultas ortopédicas	212
Cirurgias ambulatoriais	143
Raios X ambulatoriais	1.479
Exames de análises clínicas ambulatoriais	70
Ultrassonografias	09
Transferências de pacientes atendidos na Emergência	08

Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística

HOSPITAL REALIZOU PESQUISA COM CLIENTES

Em dezembro, por conta do Programa Mais Gestão Hospitalar, foi realizada pesquisa de satisfação com 351 clientes do Hospital. Confira os resultados! Mensalmente, a Comissão de Humanização do Hospital já realiza pesquisa sobre o tema, porém o número de participantes costuma ser bem menor. Na próxima edição, publicaremos os resultados da pesquisa feita com a comunidade.

Notas atribuídas pelos clientes

Limpeza -----	8,49
Atendimento da enfermagem -----	7,97
Satisfação com o Hospital -----	7,97
Atendimento médico -----	7,96
Probabilidade de recomendar o Hospital para parentes e amigos -----	7,82
Recepção -----	7,52
Nutrição e Dietética -----	7,50
Imagem do Hospital -----	7,44



Principais insatisfações/reclamações

- Demora no atendimento da Emergência – 44
- Recepção – 16
- Atendimento médico - 13
- Enfermagem – 11
- Poucos médicos – 08
- Refeições - 06
- Mais atenção com os pacientes, principalmente idosos – 05
- Telefonia - 05
- Insatisfação com o atendimento na Emergência – 04
- Falta de especialistas (pediatra) – 03
- “Indelicadeza, cara feia...” - 03

Principais necessidades/expectativas

- UTI – 73
- Que melhore mais - 33
- Mais médicos – 22
- Maior agilidade na Emergência - 18
- Mais recursos financeiros/mais incentivo dos políticos – 15
- Médicos melhores - 10
- Mais especialistas – 10
- Mais funcionários (principalmente na Recepção, Limpeza e Enfermagem) – 08
- Maior diversidade e quantidade na alimentação – 07
- Mais ortopedistas – 07
- Limpeza mais rápida e mais freqüente (manhã e tarde) – 06
- Tomógrafo computadorizado – 06
- Melhor qualificação dos funcionários para melhor atendimento – 05
- Serviço de Raio X melhor e mais moderno, incluindo organização quanto à entrega de resultados – 04
- Funcionários simpáticos e gentis, principalmente com pacientes carentes – 04
- Melhorar aspecto físico/manutenção do prédio - 03
- Melhores acomodações na “São Vicente” – 03
- Modernizar aparelhagem para exames sem precisar sair para outro lugar – 03
- Que idosos e crianças não fiquem tanto tempo esperando – 03
- Maior espaço físico para lazer e dinâmicas para pacientes da “São Vicente” - 03
- Salários em dia – 03
- Que o Hospital tivesse maiores parcerias com órgãos municipais, estaduais e federais para poder atender melhor as necessidades dos funcionários – 03

Elaboração: Direção e Administração do Hospital da Laguna