

HOSPITAL DE CARIDADE SENHOR BOM JESUS DOS PASSOS
INFORMATIVO PARA CONSELHEIROS DE SAÚDE, ASSOCIADOS E
VEREADORES
Ano 05 – Fevereiro/11

Hospital recebeu recursos do Consulado Geral do Japão

No dia 04 de fevereiro, o Cônsul Geral do Japão em Curitiba, Sr. Noboru Yamaguchi, entregou à presidente do Hospital da Laguna, Regina Ramos dos Santos, cheque no valor de R\$ 123.118,10 (correspondente a U\$ 74.056,00). A solenidade de entrega aconteceu no próprio consulado, onde também compareceram o administrador Carlos Alberto Batista, a diretora Marleni Preuss Cardoso e o contador Juaci Damião Alves. O recurso será empregado na digitalização do Serviço de Radiologia do Hospital, tornando-o muito mais moderno, ágil e resolutivo. Direção, administração, médicos, funcionários, voluntários e usuários do Hospital da Laguna agradecem ao Governo Japonês por esta importantíssima doação que possibilitará melhorar ainda mais a assistência prestada pela entidade.

“Hospital na Praia”

No dia 05, das 8 às 12 horas, o tradicional “Hospital na Praça” foi realizado na praia do Mar Grosso, junto ao SESC Saúde. Exames de glicemia, verificações de peso, índice de massa corporal e pressão arterial, folhetos educativos e orientações sobre hábitos saudáveis foram colocados à disposição, a fim de promover a saúde da comunidade. O evento acontece no primeiro sábado do mês, graças à parceria do SESC, Rotary Club Laguna, Rainha Calçados e Centro Educacional em Saúde Garra.

Agentes comunitárias de saúde auxiliam o Hospital no Projeto Luz

No dia 08, graças à parceria da Secretaria Municipal de Saúde, a direção do Hospital esteve reunida com as agentes comunitárias das Equipes de Saúde da Família. O objetivo foi solicitar apoio para aumentar o número de contribuintes através da conta de luz. Das 23 mil contas existentes em Laguna, apenas 3 mil colaboram com o Hospital, o que tem garantido repasse mensal de cerca de R\$ 6 mil, utilizados para pagamento da própria conta de energia elétrica da entidade. Se as 20 mil contas que faltam também colaborassem, o Hospital poderia diminuir ou até eliminar seu déficit financeiro, que chega a R\$ 74 mil por mês. Cada agente comunitária comprometeu-se a conseguir a adesão de pelo menos 25 famílias da sua área de atuação. Colaborar com o Hospital através da conta de luz é investir na sua saúde e na da sua família. Pense nisso e colabore!

Secretários Municipais de Saúde reuniram-se no Hospital da Laguna

No dia 10 de fevereiro, por iniciativa da Secretária Tanara Cidade de Souza, o Colegiado de Secretários Municipais de Saúde da AMUREL, que é presidido por ela, reuniu-se no Salão Nobre do Hospital da Laguna, a fim de discutir a disponibilização de cinco leitos psiquiátricos para o Consórcio Intermunicipal de Saúde da região. Atualmente, o Hospital da Laguna tem 30 leitos psiquiátricos credenciados para atendimento a usuários do SUS de onze municípios, o que representa o número máximo de leitos que um hospital geral pode credenciar. No entanto, como a instituição dispõe de mais cinco leitos, resolveu disponibilizá-los através do consórcio, visto que há demanda reprimida na região. A ideia foi muito bem aceita por todos os secretários que, inclusive, comprometeram-se a auxiliar o Hospital a superar algumas de suas carências materiais, em retribuição ao importante serviço que vem sendo prestado aos doentes mentais e dependentes químicos de toda a região.

Curso Supletivo de Primeiro Grau para funcionários do Hospital

No dia 14, foram iniciadas as aulas de mais um Curso Supletivo de Primeiro Grau, destinado aos funcionários do Hospital. O curso está sendo ministrado no próprio Hospital, graças ao Programa de Educação de Jovens e Adultos, desenvolvido pela Secretaria Municipal de Educação e Esportes, a quem a instituição muito agradece.

Hospital promoveu palestra motivacional

Na tarde de 23 de fevereiro, o Hospital promoveu Palestra Motivacional para os funcionários dos diversos setores. A palestrante foi a psicóloga Desirreé de Souza Freccia. O evento abriu a programação de atividades de educação continuada de 2011.

Fundação ALCOA doou recursos para o Hospital

Na tarde do dia 28, a direção do Hospital recebeu, da Fundação ALCOA, a doação de R\$ 20 mil, a serem empregados na aquisição de equipamentos para o Centro Cirúrgico - 01 foco cirúrgico, 01 monitor portátil multiparâmetro, 01 aspirador e 03 oxímetros de dedo. A solenidade de entrega do cheque aconteceu na sede da ALCOA, em Tubarão, onde compareceram representantes de diversas entidades da região, também contempladas com recursos daquela multinacional. Direção, administração, médicos, funcionários, voluntários e usuários agradecem a importante doação.

Eleita nova Diretoria e Conselho Fiscal do Hospital

No dia 28, às 18 horas, foi eleita a Diretoria e Conselho Fiscal do Hospital – Biênio 2011/2013, ficando assim constituída:

Diretoria

Presidente – Regina Ramos dos Santos

Vice-presidente – Juaci Damião Alves

1o. Tesoureiro – Maurício de Paula Carneiro (membro nato representando a Irmandade Senhor Bom Jesus dos Passos)

2º. Tesoureiro – André Luiz Moraes Souza dos Santos

1ª. Secretária – Marleni Preuss Cardoso

2º. Secretário – Gil Ungaretti Neto

Conselho Fiscal

Pedro Paulo Nunes

Ageu Nunes de Andrade

Mário Manuel Portela Martins

Membros natos

Célio Antônio – Prefeitura Municipal da Laguna

Everaldo dos Santos – Câmara de Vereadores da Laguna

Sebastião Ferreira Nunes – 19ª. Secretaria de Estado de Desenvolvimento Regional da Laguna

Samir Ahmad – Associação Comercial e Industrial da Laguna

Suplentes da Diretoria

Sílvio Barbosa de Castro

Rachel Coppetti Vêras

Nilson Argarves

Cinthy Ferreira Correia Vieira
Wilza Silveira

Suplentes do Conselho Fiscal

Rodrigo Bento
Jorge Luiz de Oliveira
Rosinete Silveira Ramos

Outros eventos

- No dia 14, representantes do Hospital, acompanhados do engenheiro Gerson Ribeiro, da Secretaria Municipal de Saúde, estiveram na sede da Vigilância Sanitária, em Florianópolis, tratando de assuntos relativos ao Serviço de Emergência.

- No dia 16, a direção do Hospital esteve reunida com o Pe. Pedro, pároco da Paróquia Santo Antônio, tratando de assuntos diversos relativos à Capela do Senhor dos Passos.

- No dia 17, foi realizada missa na Capela pelo Pe. Pedro e Grupo de Canto Santa Terezinha do Menino Jesus.

- No dia 22, às 9:00 horas, o administrador Carlos Alberto Batista representou o Hospital na solenidade de posse do Delegado Regional de Polícia Civil da Laguna, Delegado Manuel Silveira Teixeira.

- No dia 24, direção e administração do Hospital estiveram reunidos com o Prefeito Célio Antônio e a Secretária Tanara Cidade de Souza, tratando do aumento do valor da hora-plantão dos médicos da Emergência e da renovação do contrato de prestação de serviços entre Hospital e Prefeitura.

- No dia 28, às 13:30 horas, o administrador Carlos Alberto Batista participou de reunião do Sindicato dos Estabelecimentos de Saúde do Sul - SINSSUL, em Tubarão.

Hospital realizou pesquisa de satisfação com a comunidade e clientes

Em novembro de 2010, por conta do seu Planejamento Estratégico, a direção do Hospital realizou pesquisa de satisfação com a comunidade e clientes. Confira os resultados!

Notas atribuídas pela comunidade

Satisfação com o Hospital -----	6,65
Acesso ao Hospital -----	6,49
Imagem do Hospital -----	6,47
Probabilidade de recomendar o Hospital para outras pessoas -----	6,45
Relacionamento do Hospital com a comunidade -----	6,41

Principais insatisfações, necessidades e expectativas referidas pela comunidade

Falta de UTI – 188 (49,0%)
 Demora no atendimento – 101 (26,5%)
 Falta de médicos – 89 (23,0%)
 Falta de especialistas (incluindo dentistas) – 87 (22,8%)
 Mau atendimento por parte dos funcionários – 66 (17,0%)
 Falta de equipamentos para diagnóstico, aparelhagem ultrapassada, falta de macas, cadeiras de roda e mobiliário novo – 53 (13,9%)
 Falta de estacionamento, dificuldade de acesso e estrada ruim – 34 (8,9%)
 Falta de atenção e interesse dos médicos (mau atendimento) – 34 (8,9%)
 Falta de profissionais de diversas áreas – 33 (8,6%)
 Mau atendimento na Recepção e Portaria – 32 (8,3%)
 Profissionais ruins – 30 (7,8%)
 Instalações muito antigas e falta de manutenção predial – 27 (7,0%)
 Falta de médicos capacitados (principalmente para atendimento na Emergência) – 25 (6,5%)
 Falta de verbas – 19 (4,9%)
 Insatisfação com a Emergência em geral – 16 (4,1%)
 Falta de resolutividade – 11 (2,8%)
 Telefonia ineficiente – 10 (2,6%)

* Foram entrevistadas 381 pessoas de diferentes bairros e localidades.

Notas atribuídas pelos clientes

Atendimento de enfermagem -----	8,65
Limpeza -----	8,64
Atendimento médico -----	8,62
Nutrição e dietética -----	8,31
Satisfação com o Hospital -----	8,28
Recepção -----	8,17
Probabilidade de recomendar o Hospital a outras pessoas -----	8,10
Imagem do Hospital -----	7,98

Principais insatisfações, necessidades e expectativas referidas pelos clientes

Falta de UTI – 73 (20,7%)
 Demora no atendimento – 61 (17,3%)

Falta de médicos – 29 (8,2%)

Falta de especialistas – 21 (5,9%)

Falta de equipamentos novos – 17 (4,8%)

Reclamações quanto ao atendimento de enfermagem – 14 (3,9%)

Falta de profissionais – 13 (3,7%)

Falta de atividades de terapia ocupacional e de lazer para pacientes psiquiátricos – 11 (3,1%)

Reclamações quanto aos banheiros (higiene, sem tapetes de pisos, sem box, sem troca de toalha todos os dias) – 11 (3,1%)

Necessidade de melhorar cada vez mais – 11 (3,1%)

Mau atendimento da Recepção – 10 (2,8%)

Falta de resolutividade, principalmente por parte dos médicos – 10 (2,8%)

* Foram entrevistados 351 clientes dos diversos setores do Hospital.

Conclusões

Pode ser considerada muito boa a avaliação que a clientela do Hospital manifestou, por ocasião da realização desta pesquisa. Ou seja, as pessoas que usam os serviços do Hospital percebem as melhorias implementadas nos últimos anos. Porém, o mesmo não aconteceu com a avaliação da comunidade, o que significa que ainda é muito forte, no imaginário popular, os efeitos da longa fase de descrédito vivida antes pela instituição anos atrás. Em relação às insatisfações, necessidades e expectativas, pode-se dizer que a maioria foi referida por comunidade e clientes.

Campanha para uso racional do Serviço de Emergência

Tendo em vista o grande número de pessoas que procuram o Serviço de Emergência sem necessidade, o Hospital e a Secretaria Municipal de Saúde estão lançando uma campanha de conscientização da população sobre o uso racional deste serviço.

Quem deve procurar o Serviço de Emergência?

Pessoas que necessitam de atendimento médico imediato, isto é, que estejam em situação de grande sofrimento, correndo risco de morte ou apresentando doença ou condição que tenha que ser combatida o mais rápido possível.

Por que não se deve procurar a Emergência para consultas de rotina?

A consulta de rotina exige um interrogatório detalhado sobre a saúde do paciente, o registro das alterações encontradas no seu prontuário, a realização de exames específicos e o acompanhamento do caso pelo mesmo médico através da consulta de retorno, enfim inúmeras coisas impossíveis de serem realizadas pelo plantonista.

Portanto, se você procurar a Emergência para este tipo de consulta, não irá receber o atendimento adequado.

Além disso, você poderá estar atrapalhando o atendimento rápido e eficiente dos doentes que realmente necessitam.

Como você deve proceder?

Procure não deixar seu problema de saúde se agravar para, somente depois, procurar atendimento.

Faça o agendamento da consulta em sua Unidade de Saúde da Família.

Se for o caso, solicite dispensa do trabalho – a legislação trabalhista lhe dá este direito.

Portanto, se o seu caso não for considerado urgente, você deverá procurar atendimento na sua Unidade de Saúde da Família e não no Serviço de Emergência do Hospital.

Indicadores do Programa de Saúde do Trabalhador – Ano 2010

Criado em 2009 pela Comissão de Humanização, o Programa de Saúde do Trabalhador do Hospital da Laguna tem por objetivo principal promover a saúde dos colaboradores, através da prevenção de diversas doenças e agravos. Confira, abaixo, alguns dos indicadores obtidos, durante o ano que passou.

Indicador	No. de funcionários	Percentual
Funcionários e médicos vacinados contra Gripe	136*	-----
Funcionários vacinados contra Hepatite B (continuação do esquema vacinal)	34	-----
Funcionários vacinados contra Tétano (continuação do esquema vacinal)	34	-----
Funcionários vacinados contra Rubéola	45	-----
Funcionários que realizaram exames previstos pela legislação	126	100,0
Atendimentos de funcionários por assistente social	37	29,0
Atendimentos de funcionários por psicóloga	46	36,5
Visitas do assistente social a funcionários afastados	19	-----
Exames preventivos do câncer ginecológico	27	23,0
Exames de mama	27	23,0
Exames de PSA	09	82,0
Testes de colesterolemia	25	20,0
Testes de glicemia	30	24,0
Verificações de pressão arterial	30	24,0
Verificações de peso	30	24,0
Verificações de índice de massa corporal	30	24,0
Funcionários que participaram de palestra programada pelo Programa Saúde do Trabalhador	23	18,0
Dias de afastamento do trabalho por gripe	70	11,0 **
Dias de afastamento do trabalho por doenças neuro-ósteo-articulares	267	43,0 **
Dias de afastamento do trabalho por hipertensão arterial	01	0,16 **
Dias de afastamento do trabalho por Diabetes mellitus	0	0,0 **
Vítimas de acidentes de trabalho	04	3,0

Fonte: Relatórios diversos do Hospital da Laguna

* Inclui médicos

** Em relação ao total de dias de afastamento (620) verificados ao longo do ano 2010

Conheça a Associação do Hospital de Caridade Senhor Bom Jesus dos Passos e veja por que é importante tornar-se associado(a)

O Hospital da Laguna, pessoa jurídica de direito privado, é uma associação civil, sem fins lucrativos, com duração por tempo indeterminado. Ele tem por finalidade a assistência médico-hospitalar integral, curativa e preventiva, sem distinção de nacionalidade, raça, credo, opinião política ou qualquer outra, além de atividades de ensino, pesquisa e extensão. É constituído por número ilimitado de associados, distribuídos nas seguintes categorias: contribuintes, honorários e natos.

Associados contribuintes são aqueles admitidos após apresentação por outro sócio, quando passarão a realizar contribuição financeira mensal. Os honorários realizaram serviços relevantes à Associação e os associados natos são o Presidente da Irmandade Senhor Bom Jesus dos Passos, o Prefeito, o Presidente da Câmara de Vereadores, o Secretário da 19ª. Secretaria de Estado de Desenvolvimento Regional e o Presidente da Associação Comercial e Industrial de Laguna – ACIL.

São direitos dos associados contribuintes, quites com suas obrigações financeiras e filiados por período não inferior a doze meses: votar e ser votado para os cargos eletivos; tomar parte nas Assembléias Gerais; convocar Assembléias Gerais extraordinárias; e solicitar informações e esclarecimentos que julgar necessários à Diretoria.

São deveres dos associados: cumprir o que determina o Estatuto; acatar as determinações da Diretoria e da Assembléia Geral; zelar pela reputação da Associação; e estar em dia com as obrigações financeiras, no caso dos associados contribuintes.

O Hospital será administrado pela Assembléia Geral, Diretoria e Conselho Fiscal. A Assembléia Geral, órgão soberano da instituição, é formada pelos associados contribuintes e natos. A Diretoria é constituída por cinco membros eleitos pela Assembléia Geral e os cinco membros natos.

A Diretoria elegerá, dentre seus componentes, o vice-presidente, o primeiro secretário, o segundo secretário, o primeiro tesoureiro e o segundo tesoureiro. Ao Conselho Fiscal, dentre outras atribuições, compete a aprovação dos balancetes do Hospital.

O mandato da Diretoria e do Conselho Fiscal será de dois anos, sendo que a eleição e posse ocorrerão sempre no mês de fevereiro de cada biênio. As atividades dos diretores e conselheiros, bem como as dos associados, serão inteiramente gratuitas, sendo-lhes vedado o recebimento de qualquer resultado, gratificações, bonificações ou vantagens.

Livro “Entre os Morros da Minha Infância”

Se você ainda não adquiriu o livro “Entre os morros da minha infância”, de autoria de Jacqueline Bulos Aisenman, poderá comprá-lo no Centro de Especialidades “Senhor Bom Jesus dos Passos”, anexo ao Hospital (procurar Fernanda), no horário comercial. O preço do livro é R\$ 25,00.

Você já visitou o site do Hospital da Laguna?

www.hospitallaguna.com.br

Através do site, você pode registrar sugestões e reclamações que muito poderão ajudar a direção do Hospital a melhorar cada vez o atendimento prestado.

O Hospital da Laguna agradece

Direção, administração, médicos, funcionários, voluntários e usuários do Hospital da Laguna vêm a público agradecer as doações recebidas:

Pessoas/instituições	Doações
Copobras (São Ludgero)	10 mil copos descartáveis
Sr. Maurício de Paula Carneiro	Brinquedos e roupas
Grupo da Terceira Idade “Rumo ao Novo Milênio” (Ponta da Barra)	R\$ 100,00
Sr. Antônio Rocha da Rosa (Capivari de Baixo)	01 cesta básica
Sr. Rui Silva	04 frascos de cera
Sra. Ivone Mendes Rodrigues	03 pacotes de fraldas geriátricas
Sra. Ana Paula	14 copos e 03 xícaras
Sra. Dalva Maria Pereir Domingos	Medicamentos
Festeiros de Nossa Senhora dos Navegantes 2011	R\$ 200,00
Dr. Vladimir Castilha	01 computador completo (usado)
Sr. Licélio Gomes de Freitas	01 impressora
Alguém que preferiu não se identificar	25 itens de gêneros alimentícios e 10 kg de cimento
Secretaria Municipal de Saúde de Garopaba, Asilo Santa Isabel, Sr. Valter, Dr. André Luiz Moraes dos Santos Sras. Kátia Fernandes, Zilma, Maria Pereira Domingos, Valdete de Oliveira, Rosânia Assunção, Elaine e Fernanda	Medicamentos

A todos, nossos agradecimentos!

Nascimentos do mês (parcial)

Data de nascimento	Nome da criança	Nome da mãe	Endereço
01 de fevereiro	Ana Mara	Maria Tereza Urbano	Magalhães
02 de fevereiro	Nathan	Joelma de Souza	Itapirubá
03 de fevereiro	Breno	Karine Martinho Vicente	Portinho
07 de fevereiro	Um menino (ainda não tinham escolhido o nome)	Natalina de Souza Campos	Imaruí
07 de fevereiro	Maria Eduarda	Simone Cabral Firmino	Barbacena
08 de fevereiro	João Pedro	Giseli Marinho Machado	Progresso
08 de fevereiro	João Pedro	Silvana Hülse Mateus	Imaruí
09 de fevereiro	Isabeli	Marlusi Figueiredo Cobra	Mato Alto
09 de fevereiro	Fernanda	Sirlene S. de Oliveira	Içara
15 de fevereiro	Gustavo	Elaine Cristina Florentino	Bananal
16 de fevereiro	Maria Vitória	Rute de Freitas	Santiago

17 de fevereiro	Suellen	Daniela Justino dos Santos	Farol de Santa Marta
17 de fevereiro	Matheus	Tatiana Virgínia Martins	Barranceira
18 de fevereiro	Menino (ainda não decidiram o nome)	Pâmela dos Santos	Portinho
18 de fevereiro	Menina (ainda não decidiram o nome)	Madalupe da Rosa Pinho	Nova Fazenda
20 de fevereiro	Thel	Júlia Mota dos Santos	Campos Verdes
22 de fevereiro	Irael	Cíntia Martins Cardoso	Portinho
22 de fevereiro	Débora	Zilandra da Mota Gonçalves	Içara
22 de fevereiro	Maria Clara	Karine Borges Fernandes	Içara
23 de fevereiro	Érica	Leidiane Francisco Patrício	Ribeirão Pequeno
23 de fevereiro	Wesley	Thayane de Oliveira dos Santos	Centro
23 de fevereiro	Joice	Gabriela Pacheco Fermínio da Silva	Barbacena

Dados estatísticos

Atendimentos	Fevereiro/11
Internações	280
Internações em Clínica Médica	131
Internações em Clínica Cirúrgica	60
Cirurgias	93
Internações em Pediatria	15
Internações em Psiquiatria	46
Internações em Obstetrícia	28
Partos	26
Percentual de partos cesáreos	73,0
Percentual de internações SUS	89,0
Percentual de pacientes internados vindos de outros municípios	16,0
Taxa de ocupação hospitalar	50,0
Óbitos de pacientes internados	06
Transferências de pacientes internados	05
Atendimentos no Serviço de Emergência	3.524
Consultas ortopédicas	245
Cirurgias ambulatoriais	97
Córneas captadas	0
Raios X (pacientes internos e externos)	1.551
Exames de análises clínicas ambulatoriais	119
Ultrassonografias	20
Tomografias computadorizadas	28

(pacientes internos e externos)	
Endoscopias digestivas	03
Eletrocardiogramas (pacientes internos e externos)	132
Transferências de pacientes atendidos na Emergência	10

Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística

Direção e Administração do Hospital da Laguna